

## DOCUMENTO DI POLITICA DELLA QUALITA'

Poiché il fine primario della **Diotti Trading Srl** è ottenere la completa soddisfazione dei Clienti la Direzione si propone i seguenti obiettivi:

- *distribuire un servizio conforme alle richieste dei Clienti;*
- *mantenere il massimo livello di tale servizio ;*
- *assicurare al Cliente la pronta risoluzione dei reclami ;*
- *adottare un orientamento di gestione diretto al costante sviluppo strutturale e tecnologico dell'Azienda ;*
- *rispettare le normative nazionali e le prescrizioni cogenti di legge;*
- *promuovere e mantenere attivo un processo costante di miglioramento, assicurandone il continuo riesame e verifica di efficacia.*

A tale scopo l'Azienda si assume i seguenti impegni:

- definire e mantenere costantemente aggiornate ed adeguate agli scopi dell'organizzazione le linee strategiche di sviluppo dell'Azienda definite nel presente documento di Politica per la Qualità;
- mettere a disposizione le risorse necessarie allo svolgimento e al controllo delle attività ed al loro miglioramento continuativo;
- stabilire e riesaminare, con periodicità minima annuale, gli obiettivi misurabili di miglioramento per ogni area/processo della gestione aziendale;
- comunicare ,all'interno dell'Azienda, i propri intendimenti ed obiettivi, tramite la diffusione del presente documento di Politica per la Qualità, in modo che sia compreso e sostenuto a tutti i livelli dell'organizzazione;
- diffondere e promuovere la presente Politica anche all'esterno dell'azienda, in modo da favorire la comprensione delle linee strategiche di qualità adottate anche agli operatori esterni e sensibilizzarli in tal senso.

L'Amministratore Delegato di **Diotti Trading Srl** ritiene che lo strumento più idoneo per concretizzare nel migliore dei modi tale linea di condotta sia l'adozione di un Sistema Qualità conforme ai requisiti della Norma UNI EN ISO 9001:2015.

Amministratore Delegato

Erba, 26 Luglio 2018

